



PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

Elszámolási és forintosítási tudnivalók



Bizonytalan abban, hogy Önt érinti-e az elszámolási és forintosítási törvény?

Szeretné tudni a határidőket?

Tanulmányozza át tájékoztatónkat, hogy megkapja a válaszokat kérdéseire!

H I T E L E K

10

Milyen kérdésekben segít ez a tájékoztató

Önnek?

Kiket érint az elszámolási és forintosítási törvény?

Mit kell tennem, hogy **megkapjam** az elszámolásomat?



Milyen **határidőkre** kell figyelnem? Milyen **költségeim** merülhetnek fel?

Mekkora lesz a törlesztőrészletem?

Hogyan tehetek **panaszt?**

Teljes kiadványban minden határidőt naptári napban kell érteni.



I. Tudnivalók az elszámolási törvényről



Kiket érint a törvény?

Az elszámolási törvény **nem** vonatkozik minden adóra.

Azoknak a magánszemélyeknek szól, akik 2004. május 1. és 2014. július 19. napja között kötöttek és **2009. július 26.** napját követően rendelkeztek/rendelkeznek

- devizaalapú,
 - forint alapú,
 - deviza
hitellel, pénzügyi lízing- vagy kölcsönszerződéssel.
- Vonatkozik továbbá
- a 2009. július 26. napja előtti el nem évült követelésekre,
 - elhalálozás esetén az örökösökre,
 - az árfolyamgátba belépett és
 - a végtörlesztést igénybe vevőkre is.



Mely hiteleket NEM érint a törvény?

A törvény nem terjed ki

- hitelkártyához vagy fizetési számlához kapcsolódó kölcsönszerződésekre (bankszámla hitelkeretekre),



→ állami kamattámogatással nyújtott lakáscélú forintalapú kölcsönszerződésre.

Ha ingatlanát a Nemzeti Eszközkezelő Zrt. (NET Zrt.) megvásárolta, Önnel nem fog a pénzügyi szolgáltató elszámolni. Az elszámolás a NET Zrt. és a pénzügyi szolgáltató között zajlik le.



Mire kell figyelnem?

Amennyiben már nincs élő kapcsolata a hitelezőjével, mert szerződése megszűnt, vagy bizonytalan abban, hogy adatai szolgáltatójánál jól szerepelnek, az egyik legfontosabb teendője, hogy egyeztesse személyes adatait! Ha a pénzügyi szolgáltató adatbázisában nem szerepel jól az Ön neve, értesítési címe, levelezési címe, nem jut el Önhöz az elszámolás, így nem tudja meg, jár-e Önnek visszatérítés.

Fontos, hogy a pénzügyi szolgáltatótól az elszámolással kapcsolatban **kapott tájékoztatásokat minden esetben figyelmesen olvassa el**, mivel azok tartalmazzák az Ön teendőire vonatkozó információkat.



Mit kell tennem, hogy megkapjam az elszámolásom?

Ha egyeztette adatait, Önnek nincs más teendője, mint várni az elszámolással kapcsolatos értesítést.

Kivéve:

→ Ha az Ön kölcsönszerződése **kedvezményes végtörlesztés** következtében megszűnt, Önnek külön kell kérnie írásban az elszámolást



közvetlenül a pénzügyi intézménytől. 2015. március 1. és 2015. március 31. napja között.

→ Amennyiben az Ön szerződése **2009. július 26. napján vagy azt megelőzően megszűnt**, a pénzügyi szolgáltatót írásban kérnie kell, hogy a szerződése tekintetében a pénzügyi szolgáltató elszámoljon.

→ Amennyiben a pénzügyi szolgáltató az Önnel szembeni követelését a szerződés megszűnését követően **követeléskezelőre engedményezte**, Ön az engedményezés időpontjában fennálló fogyasztói követelésre vonatkozóan az elszámolást a követeléskezelőtől igényelheti írásban.



Milyen határidőkre kell figyelnem?

Az elszámolásokra nem egyszerre kerül sor. A fogyasztókat különböző időszakban értesítik. Az értesítéseket 2015. március 1. napja és 2015. november 30. napja között küldik ki a pénzügyi szolgáltatók.

Ezen belül több határidő is szerepel, azonban ezt a pénzügyi szolgáltatónak kell betartania.

Ha Ön

→ **deviza alapú** (devizában nyilvántartott és forintban törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató **2015. március 1. napja és 2015. április 30. napja között** köteles postára adni.

(Ez alól kivételt képez, ha az Ön pénzügyi szolgáltatója által kezdeményezett polgári peres eljárás befejezése 2015. március 1. napja utáni időpont. Ebben az esetben az elszámolást a pénzügyi szolgáltatónak az eljárást befejező



határozat jogerőre emelkedésének napját követő 60 napon belül kell postára adnia.)

→ **forint alapú vagy deviza** (devizában nyilvánított és devizában törlesztett) kölcsönt vett fel, az elszámolást a pénzügyi szolgáltató **2015. augusztus 1. napja és 2015. szeptember 30. napja** között köteles postára adnia,

(Ez alól kivételt képez, ha az Ön pénzügyi szolgáltatója által kezdeményezett polgári peres eljárás befejezése 2015. augusztus 01. napja utáni időpont. Ebben az esetben az elszámolást a pénzügyi szolgáltatónak az eljárást befejező határozat jogerőre emelkedésének napját követő 60 napon belül kell postára adnia),

→ **kedvezményesen végtörlesztett**, a pénzügyi szolgáltató az elszámolást **2015. november 30. napjáig** köteles megküldeni, amennyiben Ön kérte az elszámolást,

→ követeléskezelőtől kérte az elszámolást, az elszámolás postára adására a követeléskezelő az Ön kérelmének benyújtásától számított 30 napon belül köteles.

A perekkel kapcsolatos információkról tájékozódhat a pénzügyi szolgáltató honlapján, valamint fiókjaiban.

Mit tegyek, ha megérkezett az elszámolásom?

Amennyiben a pénzügyi szolgáltató által postai úton tértivevénnyel megküldött elszámolással **egyért** akkor a pontos teendőkről a pénzügyi szolgáltató az elszámolással egyidejűleg tájékoztatni fogja Önt.



Amennyiben a pénzügyi szolgáltató által postai úton tértivevénnyel megküldött elszámolással **nem ért egyet** akkor az elszámolás átvételétől számított **30 nap áll rendelkezésére, hogy panaszt tegyen**. Panaszát kizárólag írásban terjesztheti be, annál a pénzügyi szolgáltatónál, akitől az elszámolást kapta.

Különösen fontos, hogy 30 napon belül tegye meg panaszát, mivel ezután már nem élhet kifogással. Ha késedelembe esik, a pénzügyi szolgáltató elutasítja a panaszát akár Önnek lenne igaz, akár nem.

Ha nem tudja eldönteni, hogy a pénzügyi szolgáltató által megküldött elszámolással egyetért-e, kérje, hogy a pénzügyi intézmény bocsássa rendelkezésére az elszámolás számszaki ellenőrzéshez szükséges, teljes körű levezetését, valamint az adatok beazonosítását és értelmezését lehetővé tevő valamennyi adatot.

A pénzügyi intézmény 60 napon belül köteles megválaszolni a panaszát.

Csak postai úton kapok tájékoztatást az elszámolásról?

Elszámolást kizárólag postai úton tértivevénnyel levélben kap. A pénzügyi szolgáltató továbbá a postai úton történő hivatalos elszámolás megküldése mellett köteles:

- 15 napon belül **internetes honlapján közzétenni**, illetve
- valamennyi **bankfiókban kifüggeszteni** azt, hogy az adott szerződéstípusba tartozó minden érintett ügyfelét értesítette.





Milyen költségeim merülhetnek fel?

Költségei csak akkor merülhetnek fel az elszámolással kapcsolatban, ha az Ön fogyasztói kölcsönszerződése kedvezményes végtörlesztés következtében megszűnt, és Ön, a szerződésével kapcsolatban elszámolást kér.

Az elszámolásért **10 000 Ft összegű díjat kell fizetnie (kivéve, ha a kedvezményes végtörlesztés forint alapú hitelkiváltással történt és ezt a pénzügyi szolgáltató felé igazolja)**. Abban az esetben, ha a pénzügyi szolgáltatónak az elszámolás eredményeként az **Ön javára fizetési kötelezettsége állna fenn, a 10 000 Ft-ot visszatéríti.**

Hogyan kell elszámolni a túlfizetéseket?

A pénzügyi szolgáltatónak a túlfizetés pontos összegét, azaz

- a folyósított kölcsönösszeg és az MNB hivatalos devizaárfolyamán vagy a pénzügyi szolgáltató által alkalmazott deviza középárfolyamán átszámított kölcsönösszeg közötti különbséget (árfolyamrészből),
- a ténylegesen kifizetett és az MNB hivatalos devizaárfolyamán, vagy a pénzügyi szolgáltató által alkalmazott deviza középárfolyamán átszámított törlesztőrészek közötti különbséget (árfolyamrészből),



→ továbbá a semmis egyoldalú szerződésmódosítás alapján teljesített törlesztőrészlet és az ennek (az alkalmazott kamat-, költség- és díjmelés) figyelmen kívül hagyásával megállapítható törlesztőrészlet különbözetét

az **MNB által meghatározott képlet** alkalmazásával kell kiszámítani.

Az esedékessé vált és lejárt tartozásokat meghaladó fogyasztói követelést előtörlesztésre kell elszámolni.

A **jóváírandó összeget** a polgári jog általános szabályai szerint elsősorban **költségre**, majd **kamatra**, végül **tőkére kell elszámolni**. A pénzügyi szolgáltató a fogyasztók javára eltérhet ettől az elszámolási sorrendtől.

Árfolyamgáttal érintett fogyasztói szerződések esetén a fogyasztói követelést, az esedékessé vált és lejárt tartozások elszámolását követően, elsősorban a gyűjtőszámlahitel terhére, fennmaradó rész esetén annak a devizakölcsön terhére kell elszámolni, melyhez a gyűjtőszámla hitel kapcsolódik.



Hogyan és hol élhetek panasszal?

1 Panasz a pénzügyi szolgáltatónál

- Ha Ön az elszámolásban foglaltakat vitatja, a **panaszt a pénzügyi szolgáltatóhoz** kell benyújtania **az elszámolás kézbesítésétől számított 30 napon belül**.



→ Ha Ön akadályoztatva van (például: kórházi ápolás), az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, illetve a jogszabályi feltételek fennállása esetén legkésőbb az elszámolás kézbesítésétől számított 120 napon belül kell panaszát eljuttatni a pénzügyi szolgáltatóhoz. Az akadályoztatás tényét hitelt érdemlő módon igazolni kell.

→ Amennyiben a levélben megküldött elszámolást Ön nem tudta átvenni - mert például elköltözött, vagy nem kapta meg az értesítést, vagy a kézbesítés akadályba ütközött, - de valamilyen módon értesült arról, hogy a pénzügyi szolgáltató megküldte az elszámolást, a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül, de legkésőbb **2015. december 31.** napjáig kell benyújtani panaszát a szolgáltatóhoz.

Ha Ön úgy véli, hogy a pénzügyi szolgáltatónak el kellett volna számolnia Önnel, azonban ez nem történt meg, panaszával meg kell várnia, míg a pénzügyi szolgáltató minden fogyasztót kiértesít, majd az internetes honlapján közzéteszi ezt. Amennyiben úgy véli, hogy meg kellett volna kapnia az elszámolást, de ez nem történt meg - és az internetes közzététel valamint a hirdetemény szerint a pénzügyi szolgáltató az Ön hiteltípusával rendelkező fogyasztókkal már elszámolt, az internetes közzétételt követő 60 napon belül kell benyújtania panaszát a pénzügyi szolgáltatóhoz. Ha Ön akadályoztatva van (például: kórházi kezelés), az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül kell benyújtania panaszát. A jogszabályban meghatározottak szerint legkésőbb 2015. december 31. napjáig élhet panasszal, ezt követően már

nem. Ha a pénzügyi szolgáltató honlapján 2015. december 31. napja után jelenik meg a lista, amelyben leellenőrizheti, hogy Ön az értesítettek között volt-e, panaszát legkésőbb a honlapon történő közzétételt követő 60. napig nyújthatja be.

NE FELEDJE!

Bármilyen típusú akadályoztatása esetén, minden esetben érdeklődjön a pénzügyi szolgáltatónál. A határidők túllépése esetén a pénzügyi szolgáltató automatikusan elutasítja az Ön panaszát.

A pénzügyi szolgáltatótól Ön kérheti az elszámolás részletes levezetését, amit a pénzügyi szolgáltatónak 5 munkanapon belül kell az Ön rendelkezésére bocsátania. Ez a részletes elszámolás az alapja a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** benyújtott panaszának, ugyanis ez alapján tudja tételesen ellenőrizni, hogy a pénzügyi szolgáltató vétett-e hibát az elszámolás során.

2 Eljárás kezdeményezése a Pénzügyi Békéltető Testületnél

Amennyiben az Ön panaszát **a pénzügyi szolgáltató elutasította**, de Ön az abban foglaltakat továbbra is fenntartja, akkor a **Pénzügyi Békéltető Testület (PBT) eljárását kezdeményezheti**. Erre Önnek a pénzügyi szolgáltató panaszra adott válaszána postai kézbesítésétől számított **30 napon belül van lehetősége**.



Akadályoztatása esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de **legkésőbb** a válasz postai **kézbesítésétől számított 6 hónapon belül** kell az eljárást kezdeményeznie. Az akadályoztatás tényét hitelt érdemlően igazolnia kell, a PBT eljárását kezdeményező kérelemben erről nyilatkoznia kell és a kérelemhez mellékelnie kell az azt igazoló iratot is.

A PBT-hez az alábbi **három esetben** fordulhat:

- Ha Ön biztos abban, hogy a pénzügyi szolgáltató az elszámolás során **számolási hibát** vétett, helytelen adatokból számolt, kérelmet nyújthat be a PBT-hez. A kérelemben pontosan le kell írnia, hogy melyik adat hibás és mi okozta a számítási hibát.
- Ha az Ön véleménye szerint, a pénzügyi szolgáltatónak kölcsönszerződése vonatkozásában **elszámolási kötelezettsége** áll fenn, azonban nem számolt el Önnel, kérnie kell, hogy a PBT kötelezze a pénzügyi szolgáltatót az elszámolásra. Ebben az esetben kérelmében Önnek kell bizonyítania, hogy miért kell elszámolnia Önnel a szolgáltatónak, és ezt okiratokkal kell alátámasztania. Erre abban az esetben is lehetősége van, ha az Ön véleménye szerint a 2009. július 26. napját megelőzően megszűnt szerződés vonatkozásában követelése nem évült el, azonban ezen állítását a pénzügyi szolgáltató vitatja.
- Ha Ön panaszt nyújtott be a pénzügyi szolgáltatóhoz, azonban elutasították azzal, hogy panaszja elkésett volt, kérelmet nyújthat be a PBT-hez. A kérelemben igazolnia kell, hogy **panasz nem volt elkésett**, a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi



szolgáltató a panasszal köteles érdemben foglalkozni és a panasz eljárás szabályai szerint kivizsgálni. Kérelmében Önnek kell igazolnia, hogy panasz nem volt elkésett, és ezt okiratokkal kell alátámasztania.

NE FELEDJE!

A PBT eljárását megelőzően Önnek panaszt kell tennie pénzügyi szolgáltatójánál, majd annak eredménytelensége esetén kezdeményezheti a PBT eljárást. A PBT-re vonatkozó kérelem formanyomtatványt megtalálja az MNB személyes ügyfélszolgálatán, kérésre postán vagy a pbt@mnb.hu címre írva elektronikusan elküldi a PBT, valamint a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapról is letölthető.

3 Jogorvoslat bírósági úton

Polgári nemperes eljárás kezdeményezhető a pénzügyi szolgáltató ellen. Ezt azonban csak akkor teheti meg, ha korábban már kérelemmel fordult a PBT-hez, és

- a pénzügyi szolgáltatónak a fogyasztóval szemben elszámolási kötelezettsége van, de a szolgáltató nem teljesítette,
- a PBT úgy határozott, hogy a pénzügyi szolgáltató helyesen számolt el Önnel, azonban Ön ezzel továbbra sem ért egyet,
- a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panasz nem volt elkésett.



A PBT döntésének megváltoztatása iránt a PBT határozatának kézbesítésétől számított **30 napon** belül élhet jogorvoslati lehetőséggel. Akadályoztatása esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de legkésőbb 2016. október 31. napjáig teheti ezt meg.

NE FELEDJE!

A PBT döntésének megváltoztatására vonatkozó bírósági kérelmet a korábban részletezett három esetben a PBT-hez kell benyújtania.

Ön kérheti, hogy a PBT döntését a bíróság változtassa meg és állapítsa meg, hogy ha a PBT az Ön kérelmét elutasította ön kérheti a bíróságtól annak megállapítását, hogy:

- a pénzügyi szolgáltató által küldött elszámolás az Ön által megjelölt helytelen adatot, számítási hibát tartalmaz, továbbá kötelezze a pénzügyi szolgáltatót a helyes elszámolás végrehajtására,
- a pénzügyi szolgáltató **elszámolási kötelezettsége** a törvény szerint **fennáll**, azonban mégsem számolt el Önnel, és kötelezze a pénzügyi szolgáltatót elszámolásra,
- a pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott panasz nem volt elkésett és a pénzügyi szolgáltató a panaszeljárást köteles lefolytatni.

Ha a PBT az Ön kérelmétől eltérően állapította meg a helyes elszámolást, Ön kérheti a bíróságtól annak megállapítását, hogy a PBT elszámolása helytelen adatot, ill. számítási hibát tartalmaz, továbbá állapítsa meg a helyes elszámolást, és kötelezze a pénzügyi szolgáltatót annak végrehajtására.

NE FELEDJE!

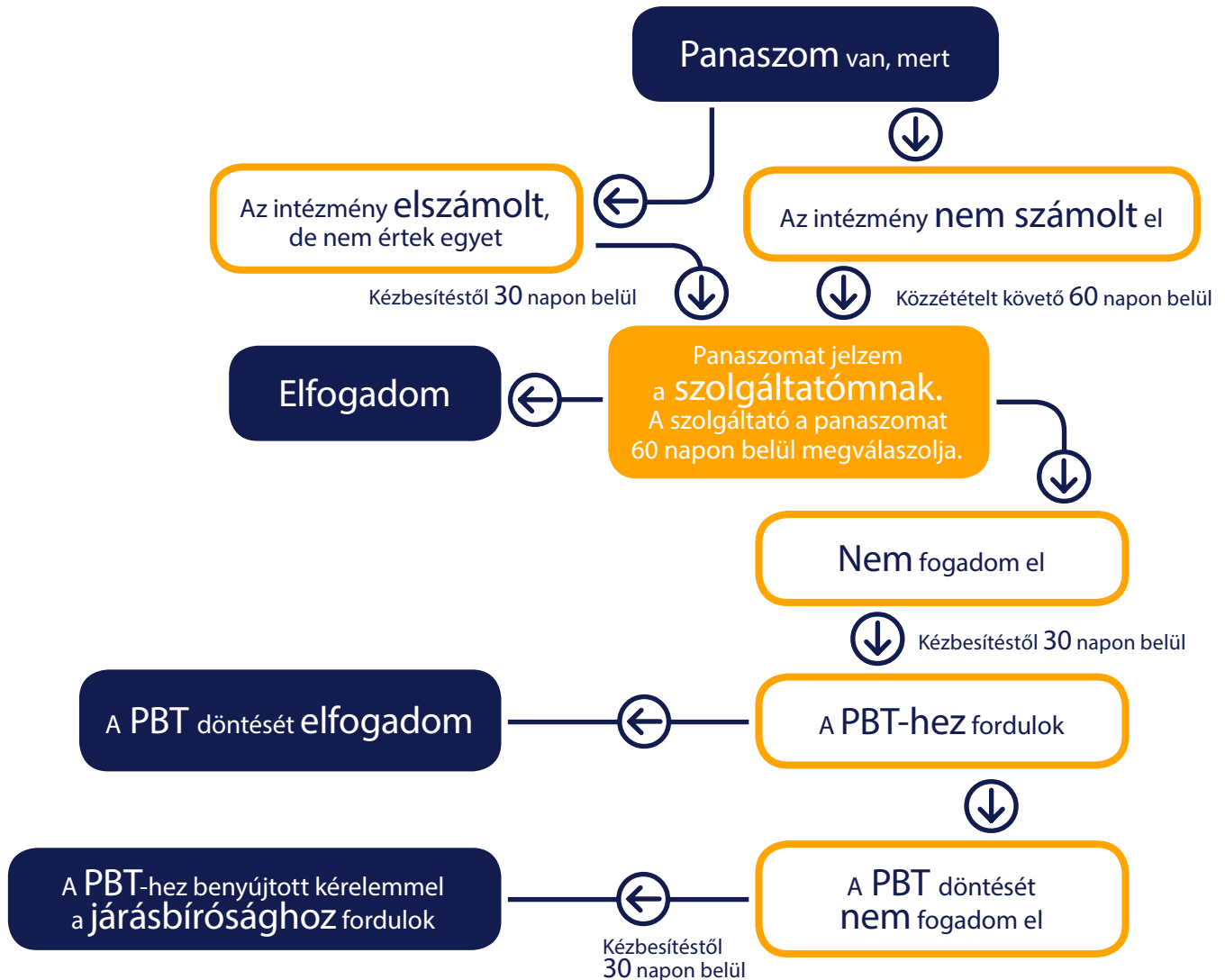
A bírósági eljárásban kizárólag olyan tényre, körülményre, számítási hibára hivatkozhat, melyet a PBT előtti eljárásban már előterjesztett.

A nemperes eljárás lefolytatására az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszék székhelyén működő járásbíróság – a Fővárosi Törvényszék illetékességi területén a Pesti Központi Kerületi Bíróság – illetékes, de a bíróságnak címzett kérelmet a PBT-hez kell benyújtania, ők továbbítják az illetékes bírósághoz.





A panasz benyújtásának folyamata



II. Tudnivalók a forintosításról



Kiket érint a forintosítás?

A forintosítás a deviza és deviza alapú fogyasztói jelzálogkölcsön-szerződés és az ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízingszerződéssel rendelkező magánszemélyekre vonatkozik, akiknek

- a kölcsönszerződése 2015. február 1. napján még nem szűnt meg,
- a törvény hatálybalépésekor (2014. december 6-án) még fennálló, de már felmondott kölcsönszerződésből eredő késedelmes követelésként még nyilvántartott tartozása van.



Melyek a szerződés módosulásának szabályai?

- Az adós, adóstársnak együtt kell működnie.
- A módosítást nem kell közjegyzői okiratba foglalni.
- A földhivatalban bejegyzett jelzálogjog módosítása sem szükséges.

A szerződés módosuló rendelkezéseinek szövegét és a hátralévő futamidőre vonatkozó törlesztési táblázatot (a további törlesztőrészekkel) az elszámolási törvény szerinti elszámolással együtt küldi meg a pénzügyi szolgáltató.



NE FELEDJE!



Az Ön törlesztő részleteinek összege az év első felében a különböző jogszabályváltozások miatt havonta eltérő mértékű lehet (átmeneti törlesztőrészlet csökkenések és emelkedések várhatóak).

Az elszámolások időszakában az Ön által megfizetett esetleges többlet-törlesztést a pénzügyi szolgáltató visszatéríti az Ön számára.



Milyen árfolyamon váltják át a hitelemet?

Jogszabály alapján:

1 CHF	256,47 Forint
1 EUR	308,97 Forint
100 JPY	216,30 Forint
1 USD	236,56 Forint

árfolyamot kell alkalmazni.



Mekkora kamatot kell fizetnem a forintosítás után?

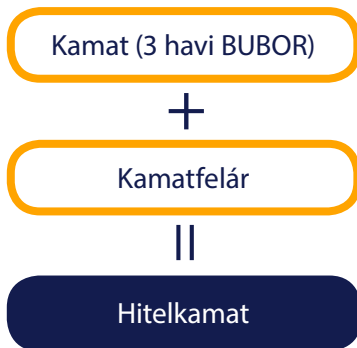
A forintosításkor megállapított induló kamat nem lehet magasabb az eredeti kamatnál.

A deviza és deviza alapú fogyasztói jelzálogkölcsön szerződések esetén az átváltás után csak referencia-kamatlához kötött kamat alkalmazható.



Az alkalmazható **referencia-kamatláb a 3 hónapos BUBOR** (Budapesti Bankközi kamatláb), amely **3 havonta változhat**.

Kamatfizetési kötelezettség elemei:



A kamatfelár az alábbiak szerint alakul a forintra átváltás esetén:

- nem lehet kevesebb, mint 1 százalék, és
- nem haladhatja meg lakáscélú jelzálogszerszö-désnél a 4,5 %-ot, illetve
- nem lakáscélú jelzálogszerszö-désnél a 6,5%-ot.

A kamatfelár módosítására első ízben csak a forintosítás utáni második kamatperiódus kezdő napjával kerülhet sor. A kamatperiódus hossza a hátralévő futamidő függvényében 3, 4 illetve 5 év lehet:

- ha a szerződés hátralévő futamideje megha-ladja a 16 évet, akkor a kamatperiódus 5 év,
- ha a szerződés hátralévő futamideje megha-ladja a 9 évet, de kevesebb mint 16 év, akkor a kamatperiódus 4 év,
- ha a szerződés hátralévő futamideje megha-ladja a 3 évet, de kevesebb mint 9 év, akkor a kamatperiódus 3 év.



Az első új kamatperiódus kezdőnapja az Ön eredeti fogyasztói kölcsönszerződéséhez igazodik, erről a pénzügyi szolgáltató tájékoztatni fogja Önt.

Mennyibe kerül nekem a forintosítás?

A pénzügyi szolgáltató a forintosításhoz és kamatváltozáshoz kapcsolódó szerződésmódo-sítással összefüggésben Önnel szemben díjat, költséget nem számíthat fel.

Milyen költségeim várha-tóak a későbbiekben?

A pénzügyi szolgáltató a díj, jutalék, illetve a költség emelésére kizárólag évente egyszer április 1-i hatállyal jogosult (először 2016 április 1. napjával legfeljebb a KSH előző évi fogyasztói árindex mértékével).

Mit tehetek, ha nem szeret-ném forintosítani a hitelem?

Az elszámolási dokumentumok (elszámolás, szerződésmódosítás, új törlesztőrészletről tájékoztatás) kézhezvételét követő 30 napon belül Ön a pénzügyi intézményénél írásban kezdeményezheti a forintra átváltás mellőzését, ha az alábbi feltételeknek megfelel:

- ha a törlesztőrészletet meghaladó **rendszeres jövedelme van az MNB által hivatalos árfo-lyamként jegyzett devizanemben** és ezt igazolja, vagy
- ha jogosult lenne az adott devizaalapú kölcsönt felvenni a jövedelemarányos törlesztőrészlet és hitelfedezeti arány meghatározásáról (JTM) szóló MNB rendelet alapján vagy



→ **a hátralévő futamidő legkésőbb 2020. december 31-én lejár** vagy

→ forintra átváltás esetén számítható induló **kamat meghaladja az eredeti kamatot.**

A forintosítás mellőzésére adóstársak esetén csak az összes adóstárs együttes, egybehangzó nyilatkozatával kerülhet sor.

Az Ön kérelmének kézhezvételétől számított 30 napon belül a pénzügyi szolgáltatónak el kell bírálnia benyújtott igényét.

Amennyiben Ön megfelel a feltételeknek, szerződése módosuló rendelkezéseit és a kapcsolódó mellékleteket a pénzügyi intézménynek az elbírálást követő 60 napon belül kell megküldeni az Ön részére.

Amennyiben Ön nem felel meg a feltételeknek, szerződése a törvény alapján automatikusan - a forintosítási szabályoknak megfelelően - módosul.


A forintosítást követő 60 napon belül Ön jogosult felmondani a szerződést, azonban a felmondást követő 90 napon belül kell a **teljes tartozását meg kell fizetnie.**

Ha hitelkiváltással kívánja megvalósítani a visszafizetést:


→ a felmondással érintett pénzügyi intézmény semmilyen díjat, költséget, jutalékot nem számíthat fel,

→ ha az új hitel forint alapú és a célja és az összege megegyezik a régi hitelével, nem kell megfelelni a JTM-nek.



 **Milyen szabályok vonatkoznak az árfolyamgátba belépett fogyasztókra?**

Az árfolyamgát speciális szabályait a Magyar Nemzeti Bank honlapján az elszámolási és forintosítási információkra, [IDE](#) kattintva érheti el.

 **Mit tehetek, ha nem értek egyet az átváltással?**

1 **Panaszt tehet a pénzügyi szolgáltatónál**

Amennyiben a forintosítással vagy a szerződésmódosítással nem ért egyet a kézhezvételtől számított **30 napon belül** a pénzügyi szolgáltatónál élhet panasszal:

- határidőben nem kapta meg a tájékoztatást, vagy
- vitatja az átváltás számítását, a kamat és az új törlesztőrészlet számítását.

Panaszát kizárólag írásban teheti meg annál a pénzügyi szolgáltatónál, akitől az értesítést kapta.

Különösen fontos, hogy tartsa be a határidőt, mivel ezután már nem élhet kifogással. Ha késedelembe esik, a pénzügyi szolgáltató elutasítja a panaszát akár Önnek lenne igaza, akár nem.

A pénzügyi intézmény 60 napon belül köteles megválaszolni a panaszát.



2 A panasz eredménytelensége esetén, a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti

→ Ha **nem kapta meg határidőben** a szerződés-módosulásról szóló, valamint az azzal összefüggő dokumentumokat, tájékoztatásokat, melyeket a pénzügyi intézménynek a **forintosítási törvény szerint meg kellett volna küldenie**, kérnie kell, hogy a PBT kötelezze a pénzügyi szolgáltatót az iratok elküldésére. Önnek kell bizonyítania, hogy miért áll fenn a szolgáltatónak e kötelezettsége, és ezt okiratokkal kell alátámasztania.

→ Ha **vitatja** a forintban kifejezett követelésre való **átváltás számítását**, a **kamat számítását**, vagy **nem ért egyet a törlesztési táblázatban foglalt adatokkal és számításokkal**.

A kérelemben pontosan le kell írnia, hogy melyik adat hibás és mi okozta a számítási hibát.

→ Ha Ön **panaszt** nyújtott be a pénzügyi szolgáltatóhoz, azonban **elutasították azzal, hogy panaszunk elkésett volt**, kérelmet nyújthat be a PBT-hez. A kérelemben igazolnia kell, hogy panaszunk nem volt elkésett, a panasz elutasításának nem volt helye, ezért a pénzügyi szolgáltató a panasszal köteles érdemben foglalkozni és a panasz eljárás szabályai szerint kivizsgálni.

NE FELEDJE!

A PBT eljárását megelőzően, Önnek panaszt kell tennie a pénzügyi szolgáltatónál. Ennek eredménytelensége esetén kezdeményezheti a PBT eljárását.



A PBT-re vonatkozó kérelem formanyomtatványt megtalálja az MNB személyes ügyfélszolgálatán, kérésre postán vagy a pbt@mnb.hu címre írva elektronikusan elküldi a PBT, valamint a <http://felugyelet.mnb.hu/pbt> honlapról is letölthető.

Önnek a pénzügyi szolgáltató panaszra adott válaszában postai kézbesítésétől számított **30 napon belül van lehetősége az eljárás megindítására**.

Akadályoztatása esetén az akadály megszűnésétől számított 30 napon belül, de **legkésőbb a válasz postai kézbesítésétől számított 6 hónapon belül** kell az eljárást kezdeményeznie. Az akadályoztatás tényét igazolnia kell, a PBT eljárását kezdeményező kérelemben erről nyilatkoznia kell és a kérelemhez mellékelnie kell az azt igazoló iratot is.

Kézirat lezárva: 2014. december 18.





PÉNZÜGYI FOGYASZTÓVÉDELMI KÖZPONT

PÉNZÜGYI NAVIGÁTOR

MNB Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ

Cím: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Levélcím: 1534 Budapest BKKP Pf.: 777.

Telefon: **+36-40 203-776** Fax: +36-1 489-9102

E-mail: ugyfelszolgalat@mnb.hu Honlap: www.mnb.hu/pfk

Pénzügyi Békéltető Testület

Levélcím: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172.

Telefon: **+36-1 489-9700** Fax: +36-1 489-9102

E-mail: pbt@mnb.hu Honlap: www.felugyelet.mnb.hu/pbt

Az elszámolási törvénnyel és a forintosítással kapcsolatos tájékoztatásban részt vevő civil szervezetek elérhetőségeit az alábbi linken találhatják. [Link.](#)